

Privacyverklaring Platform Fokus

Platform Fokus is een online platform waarop bewoners, gedupeerden, werkgroepen, ondernemers en overheidsorganisaties kunnen samenkomen. Op Platform Fokus staan de belangen van bewoners centraal. Het veilig beheren en delen van informatie is hierbij een belangrijk uitgangspunt. Voor ons is een verantwoorde omgang met uw persoonsgegevens daarom van groot belang, wat maakt dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. Wij respecteren de privacy van iedereen die op enige wijze verbonden is aan ons platform of gebruik maakt van onze diensten.

Platform Fokus zal uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken (verzamelen, vastleggen, delen en opslaan) in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en alle andere relevante wet- en regelgeving. Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die rechtmatig aan ons ter beschikking zijn gesteld. Uw persoonsgegevens worden daarnaast alleen gebruikt voor de doeleinden zoals beschreven in deze Privacyverklaring. Voor het overige zullen wij uw persoonsgegevens enkel gebruiken wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wie wij zijn, welke gegevens Platform Fokus verwerkt en voor welke doeleinden dit gebeurt. Ook komt aan bod hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen en welke maatregelen wij nemen om uw gegevens te beschermen. Als u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens door ons, neem dan contact met ons op via: privacyofficer@platformfokus.nl. Ook kunnen wij u aanvullende informatie verstrekken over ons privacybeleid dat op onze dienstverlening en onze website van toepassing is.

Wie zijn wij?

Platform Fokus is een multifunctioneel online platform dat zich (vooralsnog) richt op de aardbevingsproblematiek in Noord-Nederland. Platform Fokus faciliteert de communicatie tussen gedupeerden, bewoners en ondernemers, zodat zij gezamenlijk hun belangen kunnen behartigen. Burgers kunnen op het platform zelf hun schadedossier beheren. Voor bedrijven is Platform Fokus een mogelijkheid om zichzelf beter op de kaart te zetten, maar ook om hulp te bieden aan getroffen bewoners.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Platform Fokus is onderdeel van de Nederlandse organisatie Kaspcreations. Kaspcreations, (KVK 01163461) is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Welke persoonsgegevens verwerkt Platform Fokus?

Platform Fokus verwerkt persoonsgegevens over u, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u bepaalde persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via ons platform of een online (contact)formulier op onze website.

Wij gebruiken de volgende gegevens van u voor de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden:

- uw naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens);
- uw postcode;
- uw e-mailadres en telefoonnummer;
- uw inloggegevens;

- profielinformatie die u aan ons verstrekt (bijvoorbeeld uw profielfoto);
- uw bedrijfsgegevens;
- communicatie tussen u en Platform Fokus (wij kunnen u dienst-gerelateerde e-mails sturen);
- uw voorkeuren voor bepaalde diensten;
- (technische) gegevens over het gebruik van onze website;
- de door uw geüploade content (bijvoorbeeld dossiers);
- IP-adressen;
- beeldmateriaal (foto-dossiers) van schade.

Wij verwerken enkel gegevens welke noodzakelijk zijn voor de uitoefening van onze zakelijke en commerciële activiteiten. Dit houdt in dat wij in ieder geval geen gegevens omtrent geloof, ras of politieke voorkeur verwerken. Daarnaast verwerken wij nooit gezondheidsgegevens, BSN-nummers of strafrechtelijke gegevens.

Bronnen

Persoonsgegevens verkrijgen wij van u door hier om te vragen. Daarbij heeft u altijd zelf de keuze of u deze gegevens aan ons wilt verstrekken. U heeft bovendien altijd de mogelijkheid om de door u verleende toestemming voor het gebruiken van uw persoonsgegevens in te trekken. Vanaf dat moment mogen wij uw gegevens niet langer gebruiken.

Platform Fokus communiceert altijd transparant over de wijze waarop persoonsgegevens zijn verkregen.

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

- a) om overeenkomsten met u aan te kunnen gaan en een relatie met u te kunnen onderhouden;
- b) om onze diensten te kunnen verlenen en u toegang te kunnen geven tot uw dossier(s) als u bent aangemeld;
- c) om onze website te onderhouden, beheren en online te houden;
- d) om onze website te verbeteren en de doeltreffendheid van de website te testen;
- e) om nieuws uit de regio te kunnen verspreiden en om hierbij horende notificaties aan u te kunnen versturen;
- f) om de communicatie en het delen van informatie tussen bewoners en/of ondernemers te faciliteren;
- g) om uitvoering te geven aan de organisatiedoelen van Platform Fokus;
- h) voor de behartiging van onze bedrijfsbelangen met inbegrip van het uitvoeren van commerciële activiteiten.

Platform Fokus gebruikt de vrijwillig door u verstrekte persoonsgegevens daarnaast om met u te communiceren en u op de hoogte te brengen van zaken die van belang zijn voor u en voor onze dienstverlening.

Platform Fokus zal uw persoonsgegevens slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Dit is slechts anders indien Platform Fokus hiervoor uw expliciete toestemming heeft ontvangen of als wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting. Platform Fokus maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profiling ten aanzien van uw persoonsgegevens.

Grondslagen voor verwerking

Platform Fokus zorgt ervoor dat voor elke verwerking van persoonsgegevens een wettelijke grondslag aanwezig is. Wanneer niet sprake is van een rechtmatige verwerking dan verwerken wij uw persoonsgegevens niet.

De verwerking is rechtmatig wanneer Platform Fokus gegevens verwerkt:

- a) met uw uitdrukkelijke toestemming, die u aan ons kenbaar maakt tijdens het aanmaken van uw account of anderszins schriftelijk aan ons kenbaar maakt;
- b) voor de uitvoering van een of meerdere met u afgesloten overeenkomsten;
- c) om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- d) omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij het doorsturen van uw gegevens binnen/tussen onderdelen van onze organisatie en het verwerken van gegevens ten behoeve van netwerkbeveiliging.
- e) Platform Fokus draagt zorg voor het feit dat een verwerking van gegevens niet indruist tegen uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- De door u aan Platform Fokus verstrekte persoonsgegevens worden bewaard zolang u bij ons een gebruikersaccount heeft. Nadat u uw gebruikersaccount heeft opgezegd worden onmiddellijk al uw persoonsgegevens door ons gewist.
- Onze administratie dienen wij op grond van de fiscale bewaarplicht 7 jaar te bewaren.
- Voor de overige persoonsgegevens geldt dat Platform Fokus de verstrekte persoonsgegevens niet langer zal bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?

Platform Fokus verkoopt, verhuurt en deelt uw persoonsgegevens niet aan of met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of indien wij hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming hebben gekregen. Uw gegevens worden in geen geval openbaar gemaakt op de website van Platform Fokus.

Om onze website te kunnen hosten en om een dagelijkse back-up (reservekopie) van uw gegevens te kunnen maken, worden uw gegevens gedeeld met een tweetal partijen. Wij verplichten deze partijen om in de hoedanigheid van verwerker op te treden. Dit betekent dat wij het doel en de middelen bepalen en dat de verwerker volgens onze instructies en onze beveiligingsstandaarden uw gegevens verwerkt. Hierdoor hanteren deze bedrijven eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens als wij.

Door Platform Fokus verwerkte persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan of opgeslagen op servers buiten de Europese Unie.

Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

Platform Fokus treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om misbruik van toegang tot de verwerkte persoonsgegevens te voorkomen. Wij beschermen uw gegevens zorgvuldig tegen verlies, misbruik, ongewenste openbaarmaking of ander ongeoorloofd gebruik. De toegang tot de persoonsgegevens wordt beperkt tot degenen voor wie het noodzakelijk is dat zij

inzicht hebben in de persoonsgegevens. De personen die binnen de organisatie van Platform Fokus inzicht hebben in de persoonsgegevens zijn te allen tijde verplicht om hier vertrouwelijk en zorgvuldig mee om te gaan. Hiertoe hebben zij een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Indien u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact met ons op via privacyofficer@platformfokus.nl.

Cookies

De website van Platform Fokus gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Platform Fokus verzamelt cookies voor functionele doeleinden, zodat de website goed blijft werken. Het is belangrijk dat de website juist blijft functioneren zodat wij u optimaal van dienst kunnen zijn. Technisch noodzakelijke cookies (functionele cookies), die nodig zijn voor de werking van de website, mag Platform Fokus zonder uw toestemming plaatsen.

Uw privacyrechten

Indien uw gegevens door ons worden verwerkt, heeft u het recht Platform Fokus te verzoeken om:

- (1) inzage in uw persoonsgegevens die door ons verzameld zijn;
- (2) informatie over de verwerkingen van uw persoonsgegevens binnen onze organisatie;
- (3) correctie/aanpassingen (rectificatie) van uw gegevens die bij ons bekend zijn;
- (4) het verwijderen/wissen van uw gegevens (recht op vergetelheid);
- (5) het beperken van de verwerking van uw gegevens en;
- (6) indien mogelijk het overdragen van uw gegevens aan andere partijen (dataportabiliteit).

Bovendien heeft u recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Platform Fokus.

Wij willen u er daarnaast wijzen op het feit dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Uiteraard kijken wij graag eerst met u naar een passende oplossing nu wij ons uiterste best doen te voorkomen dat u ontevreden bent over onze dienstverlening en de omgang met uw persoonsgegevens.

Indien u het recht op vergetelheid wilt uitoefenen, dan kan dit in sommige gevallen strijd zijn met onze dienstverlening en andere regelgeving (denk hierbij aan onze wettelijke verplichtingen). Wij zullen met u zorgen voor een passende oplossing om u uw recht zo goed mogelijk uit te laten voeren.

Wanneer u eerder toestemming heeft verleend voor de verwerking van uw persoonsgegevens, maar u deze toestemming wilt intrekken dan is dit tevens mogelijk.

U kunt een aanvraag als hierboven genoemd indienen wanneer Platform Fokus uw persoonsgegevens verwerkt. U kunt een aanvraag per mail doen door een mail te sturen naar privacyofficer@platformfokus.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen wij u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, aan uw verzoek gehoor geven.

Privacy van kinderen

Onze website vraagt niet specifiek en bewust om gegevens van personen jonger dan 16 jaar (kinderen). Als wij constateren dat Platform Fokus persoonsgegevens van kinderen heeft verzameld zonder toestemming van hun ouders of voogd, zullen wij stappen ondernemen om deze gegevens te verwijderen van onze servers. Als u vermoedens heeft dat uw kind zonder uw toestemming persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, kunt u contact opnemen met privacyofficer@platformfokus.nl.

Contactgegevens Privacy Officer

Platform Fokus hecht veel waarde aan uw privacy. Wij zorgen ervoor dat uw belangen optimaal worden behartigd. Platform Fokus heeft daarom een Privacy Officer (PO) aangesteld. Indien u naar aanleiding van deze Privacyverklaring of andere privacygerelateerde vragen heeft, kunt u contact opnemen met onze PO door een mail te sturen naar: privacyofficer@platformfokus.nl

Wijzigingen

Platform Fokus behoudt zich het recht voor om de Privacyverklaring aan te passen. De herzieningsdatum wordt in dat geval bijgewerkt. Op onze website vindt u de meest recente versie. Eventuele wijzigingen zullen tijdig aan u per e-mail en op de website bekendgemaakt worden.

Contactgegevens

Platform Fokus
Postbus 1
9620 AA Slochteren
0598 22 70 25